

# 医療安全のための臨床コーチング 実習研修 2014 春季

臨床現場における人材育成の新技术

## 資料

会期 2014年3月21日(金・祝)～23日(日)

会場 東京大学本郷キャンパス

主催 国際医療リスクマネジメント学会

担当事務局 国際医療リスクマネジメント学会本部  
(〒)113-0033 東京都文京区本郷 4-7-12-102  
(電子メール) [head.office02@iarmm.org](mailto:head.office02@iarmm.org)  
(Tel/Fax) 03-3817-6770

(参加者への注意)

受付開始 : 3月21日午前9時30分  
3月22日午前9時30分  
3月23日午前9時20分

テキストおよび領収書は3月21日の朝に受付でお渡しします。

受講修了書は3月23日の終了時間の後にお渡しします。

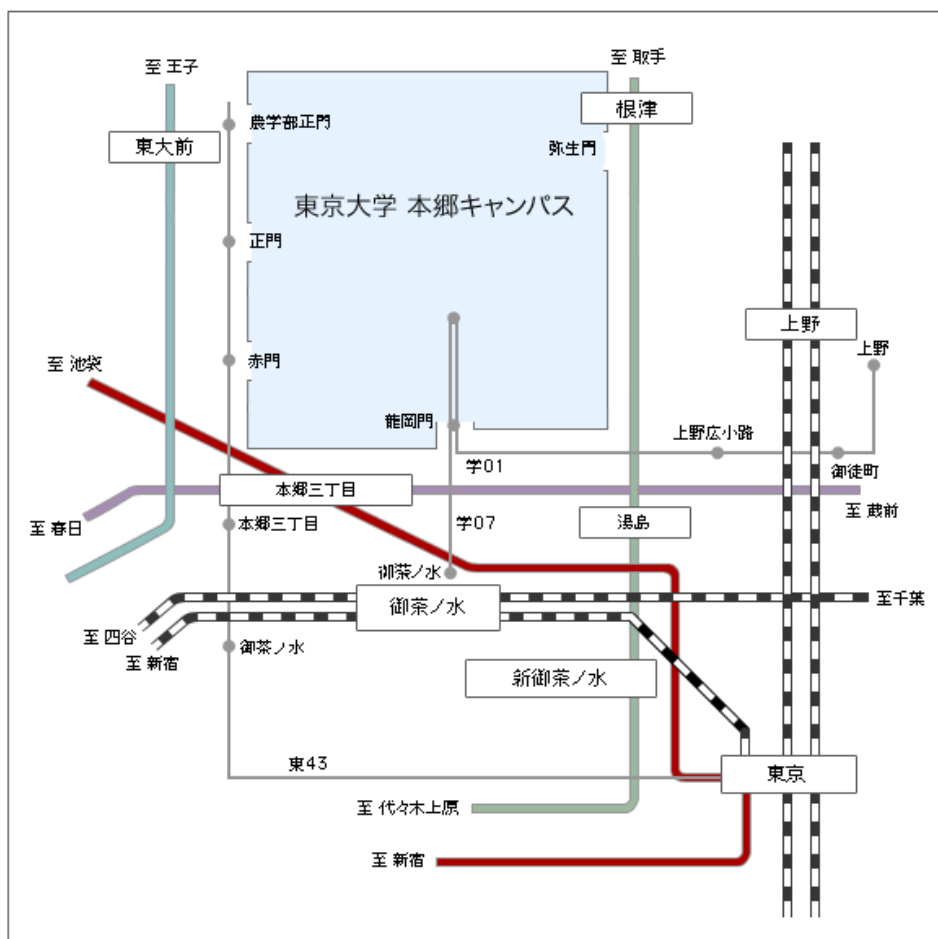
カメラ撮影・ビデオ撮影は禁止。  
法規に従い、違反者へは強制退場の措置となる。

日本国法規により、国際医療リスクマネジメント学会が日本国内で発行するすべての著作物(印刷物、映像、音声など)に対する著作権、翻訳権、複写権ならびに肖像権などの知的財産権は本会に帰属する。

本研修会は、参加者個人を対象にした内容である。参加者が本研修会で入手した資料を下に、同様の教育プログラムを行うことはできない。また、資料を複写たり、他者に貸し出すことも禁止される。これらの事項に違反した方は、司法当局に訴訟される。なお、本法規は、参加講師全員へも該当する。

国際医療リスクマネジメント学会 著作権委員会、顧問弁護士団

## 交通案内



| 最寄り駅              | 所要時間  |
|-------------------|-------|
| 本郷三丁目駅(地下鉄丸の内線)   | 徒歩8分  |
| 本郷三丁目駅(地下鉄大江戸線)   | 徒歩6分  |
| 湯島駅又は根津駅(地下鉄千代田線) | 徒歩8分  |
| 東大前駅(地下鉄南北線)      | 徒歩1分  |
| 春日駅(地下鉄三田線)       | 徒歩10分 |

|                      |       |  |
|----------------------|-------|--|
| 御茶ノ水駅<br>(JR中央線、総武線) | 地下鉄利用 | 丸の内線(池袋行) — 本郷三丁目駅下車                                 |
|                      | 地下鉄利用 | 千代田線(取手方面行) — 湯島駅又は根津駅下車                             |
|                      | 都バス利用 | 茶51駒込駅南口又は東43荒川土手操車所前行<br> <br>東大(赤門前、正門前、農学部前バス停)下車 |
|                      | 学バス利用 | 学07東大構内行 — 東大(龍岡門、病院前、構内バス停)下車                       |
| 御徒町駅<br>(JR山手線等)     | 都バス利用 | 都02大塚駅前又は上@小滝橋車庫前行 — 本郷三丁目駅下車                        |
|                      |       | 都02大塚駅前又は上@小滝橋車庫前行 — 湯島四丁目下車                         |
| 上野駅<br>(JR山手線等)      | 学バス利用 | 学01東大構内行 — 東大(龍岡門、病院前、構内バス停)下車                       |

## 会場案内

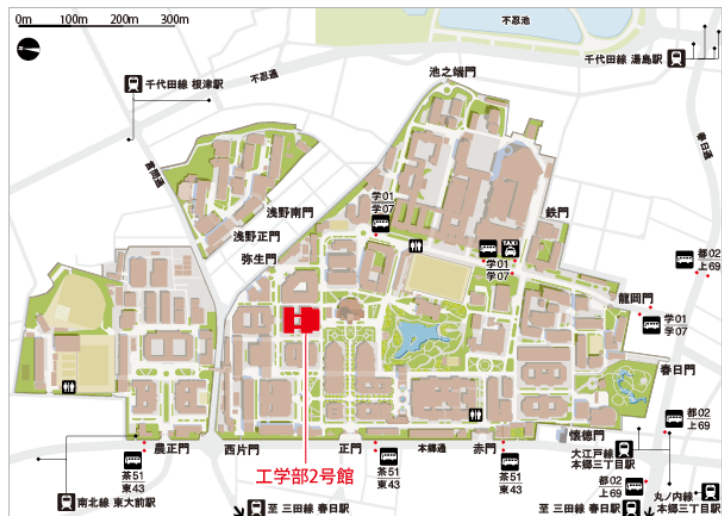
3月21日：工学部2号館 213号大講堂



〒113-8654 文京区本郷7-3-1(事務局)  
TEL 03-3812-2111(代表)

本郷キャンパス 工学部2号館

[本郷アクセスマップ](#)

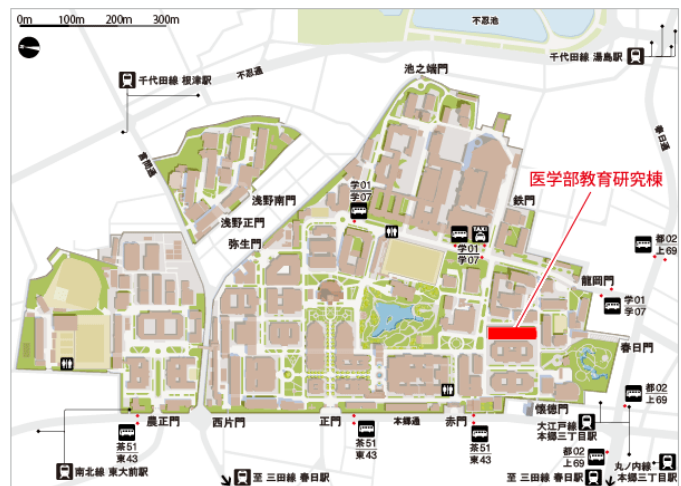


※春日門についてはH24年8月1日～H26年2月(予定)まで通行止めとなりますのでご注意ください

3月22日-23日：医学部教育研究棟 13階第5～7セミナー室

本郷キャンパス 医学部教育研究棟

[本郷アクセスマップ](#)



※春日門についてはH24年8月1日～H26年2月(予定)まで通行止めとなりますのでご注意ください

## 飲食について

講演会場内での飲食は一切禁止されています。  
飲食店は下記をお勧めします。

- 東大安田講堂地下食堂
- 東大正門～本郷三丁目交差点付近に多数の飲食店があります。

## プログラム

(実習担当者)

出江 紳一  
田口 智博

東北大学大学院医工学研究科リハビリテーション医工学分野  
三重大学医学部附属病院 総合診療科、東京大学大学院医学研究科医療コミュニケーション分野

### 第1日目 2014年3月21日(金・祝)

東京大学工学部2号館213号大講堂  
コーチングセミナー基礎編

受付開始 午前9時30分

午前10時30分 開会

#### 1. コーチングとは？

スポーツやビジネスだけでなく、いまや医療や教育に導入されてきているコーチング。  
コーチングとは何でしょうか、そして、ティーチングとの違いは何でしょうか？

#### 2. 基礎的なコーチングスキルの習得

- ① コーチングの基本スタンス（心構え）  
コーチングの効果の違いを生み出すコーチの心構えとは何でしょうか？
- ② ラポール  
コーチングにおいてまず大切なものは何でしょうか？  
その大切なものを作り出すためにコーチングではどのようにするのでしょうか？
- ③ 傾聴のスキル  
傾聴するとはどのようなことでしょうか？  
そして、相手の反応に変化をもたらすためにはどのような傾聴の仕方をするといいいでしょうか？
- ④ 質問のスキル  
コーチングにおける質問と普段の質問の違いとは何でしょうか？  
コーチングでは質問力が大切だと言われています。そのコツは何でしょうか？
- ⑤ 承認のスキル  
普段どのように承認されていますか？承認の仕方には3種類あり、伝え方にも工夫が必要です。

#### 3. コーチングの効果—医療安全を中心にこれまでの研究結果から—

コーチングによってどのような効果があるのでしょうか？  
医療におけるそのエビデンスをご紹介します。

午後3時30分～午後4時20分

(講義) 医療事故の発生に関わる人的要因について

酒井 亮二 国際医療リスクマネジメント学会 会長・理事長

午後5時 第1日目閉会

## 第2日目 2014年3月22日(土)

東京大学医学部医学教育研究棟 13階第5、6、7セミナー室  
コーチングセミナー実践編(I)

入室開始 午前9時30分

### 4. 実践的なコーチングスキルの習得

- ① 面談コンテキストの設定
- ② GROWモデル
- ③ デモンストレーション、ロールプレイ

コーチングを実践するためには、コーチングをどのように進めるか、コーチには意図と構造が極めて大切です。  
デモンストレーションを通して、実際にコーチングセッションを行います。

### 5. コーチングの活用事例

実習協力者の診療・教育・組織の場面でのコーチングの活用例を紹介します。

そして、参加者のみなさんにとってコーチングがどのような深い意義があるか、コーチングセッションを通してその意義を発見します。

午後4時 第2日目閉会

## 第3日目 2014年3月23日(日)

東京大学医学部医学教育研究棟 13階第5、6、7セミナー室  
コーチングセミナー実践編(II)

入室開始 午前8時30分

### 6. 応用的なコーチングスキルの習得

- ① フィードバックのスキル  
相手のパフォーマンスが向上するためにはどのようにするといいのでしょうか？そして、効果的な要素とは何でしょうか？
- ② メッセージのスキル  
メッセージはその伝え方によって、相手の反応は変わります。自分の意図を相手に伝えるためにどのような工夫が必要でしょうか？
- ③ アドバイスのスキル  
自分の体験を相手に伝えるアドバイス。そのアドバイスが相手にとっても効果的となるためにはどのように伝えるといいのでしょうか？
- ④ リフレーミングのスキル  
相手が否定的な発言をしたときにどのように返すといいのでしょうか？相手にとって否定的であった意味が変わり、反応と行動が変わるリフレーミングを習得します。
- ⑤ メタアウトカムのスキル  
一見、否定的に見える言動にも必ず肯定的な意図があります。相手の肯定的な意図の引き出し方を習得します。

### 7. コーチングの意義・有用性

3日間で習得したすべてのスキルを活用して、参加者のみなさんが明日からコーチングをどのように実践するかをセッションを通してリハーサルします。

午後4時 全体閉会