

医療安全のための臨床コーチング 実習研修秋季

多職種での医療安全の新技術

資料

会期 2014年10月12日(日)～14日(火)

会場 京都大学医学部創立百周年記念芝蘭会館2階 山内ホール

主催 国際医療リスクマネジメント学会

担当事務局 国際医療リスクマネジメント学会本部
(〒)113-0033 東京都文京区本郷4-7-12-102
(電子メール) head.office01@iarmm.org
(Tel/Fax)03-3817-6770

(参加者への注意)

受付開始 : 10月12日午前9時30分
10月13日午前8時30分
10月14日午前8時20分

テキストおよび領収書は10月12日の朝に受付でお渡しします。

受講修了書は10月14日の終了時間の後にお渡しします。

カメラ撮影・ビデオ撮影は禁止。
法規に従い、違反者へは強制退場の措置となる。

日本国法規により、国際医療リスクマネジメント学会が日本国内で発行するすべての著作物(印刷物、映像、音声など)に対する著作権、翻訳権、複写権ならびに肖像権などの知的財産権は本会に帰属する。

本研修会は、参加者個人を対象にした内容である。参加者が本研修会で入手した資料を下に、同様の教育プログラムを行うことはできない。また、資料を複写たり、他者に貸し出すことも禁止される。これらの事項に違反した方は、司法当局に訴訟される。なお、本法規は、参加講師全員へも該当する。

国際医療リスクマネジメント学会 著作権委員会、顧問弁護士団

交通案内



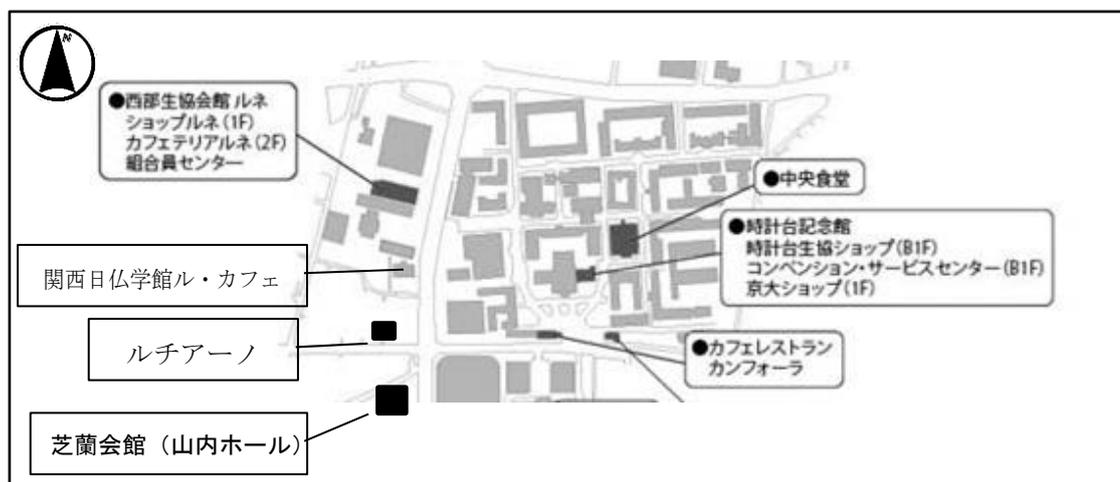
- J R 京都駅からバスでお越しの場合
京都市バス D2 乗り場 206 系統「東山通 祇園・北大路バスターミナル」に乗車し、京大正門前下車。所要時間約 40 分（観光シーズンは混雑する）
- J R 京都駅から地下鉄・バスでお越しの場合
京都市営地下鉄烏丸線京都駅から国際会館行に乗車し、丸太町駅下車（所要時間 7 分）。北改札口（1 番）から出て、京都市バス 93 系統「錦林車庫」、202 系統「清水寺・東福寺」、または 204 系統「銀閣寺・高野」に乗車し、熊野神社前で下車、または、65 系統「松ヶ崎・岩倉」に乗車し、京大正門前下車。（熊野神社前からは東山通を北へ徒歩 10 分程度）（バスの所要時間約 10 分）
- J R 京都駅からタクシーでお越しの場合
所要時間約 20 分、料金 2000 円前後。「京都大学医学部の芝蘭会館（東一条）」まで。
- 阪急河原町駅からバスでお越しの場合
京都市バス 201 系統「祇園・百万遍」または 31 系統「高野・岩倉」に乗車し、京大正門前下車（所要時間約 20 分）
- 京阪神宮丸太町から徒歩、20 分。
- 京都市バスの路線図は京都市交通局のHPからご覧ください。

飲食について

講演会場内での飲食は一切禁止されております（許可を受けた業者からの購入を除く）。

近隣には京大生協の食堂・レストランがあります。

	10月12日（日）	10月13日（月・祝）	10月14日（火）
中央食堂	×	×	○
カンフォーラ	○	○	○
カフェテリアルネ	○	×	○



その他

○レストラン ラ・トゥール（京都大学吉田キャンパス時計台記念館1階）定休日なし

<http://www.madoi-co.com/food/la-tour/>

○芝蘭会館別館レストランしらん 定休日：日・祝日

○関西日仏会館 ル・カフェ 定休日：月・祝日

○ルチアーノ（イアリアン） 定休日：水・第三木

会場周辺は大学構内になりますので、飲食店がほとんどありません。

会場から400mほど北の百万遍、あるいは700mほど南の熊野神社・聖護院に出ると飲食店があります。

<聖護院・熊野神社周辺>

- 河道屋養老：京都らしい雰囲気のある蕎麦屋
- からふね屋熊野店：各種ランチあり
- ビィヤント：スパイシーなカレー

思いつくところを掲載してみました。どうぞ検索してからお越しください。定休日などご注意ください。

プログラム

(実習担当者)

出江 紳一
田口 智博

東北大学大学院医工学研究科リハビリテーション医工学分野
三重大学医学部附属病院 総合診療科、東京大学大学院医学研究科医療コミュニケーション分野

(第1日目) 2014年10月12日(日) 午前10時30分～午後5時

京都大学医学部創立百周年記念芝蘭会館 2階山内ホール

基礎編

入室開始 午前9時30分
午前12時～午後1時 昼食

1. コーチングとは？
スポーツやビジネスだけでなく、いまや医療や教育に導入されてきているコーチング。コーチングとは何でしょうか、そして、ティーチングとの違いは何でしょうか？
2. コーチングを活用した医療安全
医療安全管理者がコーチングスキルを使うことで何が変わるのでしょうか？
3. 基礎的なコーチングスキルの習得
 - ① コーチングの基本スタンス (心構え)
コーチングの効果の違いを生み出すコーチの心構えとは何でしょうか？
 - ② ラポール
コーチングにおいてまず大切なものは何でしょうか？その大切なものを作り出すためにコーチングではどのようにするのでしょうか？
 - ③ 傾聴のスキル
傾聴するとはどのようなことでしょうか？そして、相手の反応に変化をもたらすためにはどのような傾聴の仕方をするといいいでしょうか？
 - ④ 質問のスキル
コーチングにおける質問と普段の質問の違いとは何でしょうか？コーチングでは質問力が大切だと言われています。そのコツは何でしょうか？
 - ⑤ 承認のスキル
普段どのように承認されていますか？承認の仕方には3種類あり、伝え方にも工夫が必要です。

午後5時 第1日目閉会

(第2日目) 2014年10月13日(月・祝) 午前9時～午後5時

京都大学医学部創立百周年記念芝蘭会館 2階山内ホール

実践編

入室開始 午前8時30分
午前12時～午後1時 昼食

4. コーチングの効果—医療安全を中心にこれまでの研究結果から—
コーチングによってどのような効果があるのでしょうか？医療におけるそのエビデンスをご紹介します。
5. 医療人のやりがいをもたらすコーチング流チームマネジメント
医療とは、一人ひとりの患者に対し、関係する専門職が集まり、チームとして治療とケアに当たることである。従来は、医療＝治療であり、患者への医療の内容を（治療医）主治医が決定し、看護師、薬剤師、栄養士などの各専門職に指示するシステムが一般的であり、医療のパターンリズムを形成した。しかし、近年は、患者の状態に応じて複数の科、複数の職種にまたがるチームで医療サービスを提供していくのが本来のチーム医療の目指すところであるが、病院によっては未だパターンリズムが解消されないところが多い。そうした病院では、治療に直接関わらない医療人の『やりがい感』がもてない。『やりがい感』は自分が医療における貢献を感じることが出来、『モチベーション』と『チーム意識』を高めることが出来る。これが結果として、患者サービス、医療安全、医療の向上、病院経営に大きく寄与することになる。これらのプロセスにコーチングスキルを駆使して、コーチング流マネジメントを行い、真のチーム医療を構築する。
本セッションではこのコーチング流マネジメントについて概説する。
6. 実践的なコーチングスキルの習得
 - ① 面談コンテキストの設定
 - ② GROWモデル
 - ③ デモンストレーション、ロールプレイコーチングを実践するためには、コーチングをどのように進めるか、コーチには意図と構造が極めて大切です。デモンストレーションを通して、実際にコーチングセッションを行います。

午後5時 第2日目閉会

(第3日目) 2014年4月14日(火) 午前9時～午後4時

京都大学医学部創立百周年記念芝蘭会館 2階山内ホール
応用編

入室開始 午前8時30分
午前12時～午後1時 昼食

7. 応用的なコーチングスキルの習得

- ① フィードバックのスキル
相手のパフォーマンスが向上するためにはどのようにするといいいでしょうか？そして、効果的な要素とは何でしょうか？
- ② メッセージのスキル
メッセージはその伝え方によって、相手の反応は変わります。自分の意図を相手に伝えるためにどのような工夫が必要でしょうか？
- ③ アドバイスのスキル
自分の体験を相手に伝えるアドバイス。そのアドバイスが相手にとっても効果的となるためにはどのように伝えるといいいでしょうか？
- ④ リフレーミングのスキル
相手が否定的な発言をしたときにどのように返すといいいでしょうか？相手にとって否定的であった意味が変わり、反応と行動が変わるリフレーミングを習得します。
- ⑤ メタアウトカムのスキル
一見、否定的に見える言動にも必ず肯定的な意図があります。相手の肯定的な意図の引き出し方を習得します。

8. コーチングの意義・有用性

講師の診療・教育・組織の場面でのコーチングの活用例を紹介します。そして、参加者のみなさんにとってコーチングがどのような深い意義があるか、コーチングセッションを通してその意義を発見します。

3日間で習得したすべてのスキルを活用して、参加者のみなさんが明日からコーチングをどのように実践するかを、セッションを通してリハーサルします。

午後4時 全体閉会