

# 医療安全認定臨床コミュニケーター

## 実習研修 2016 基礎編

— 臨床コミュニケーション実習（第7回） —  
コミュニケーション・エラー防止の基本

事前配布資料

会期 2016年1月15日(金)～17日(日)  
会場 学士会館 / 東京大学医学部本郷キャンパス

本プログラムで使用した資料は知的財産保護法の対象です。

主催 国際医療リスクマネジメント学会  
担当事務局 国際医療リスクマネジメント学会本部  
(〒)113-0033 東京都文京区本郷 4-7-12-102  
(電子メール) [head.office@iarmm.org](mailto:head.office@iarmm.org)  
(Tel/Fax) 03-3817-6770

## (参加者への注意)

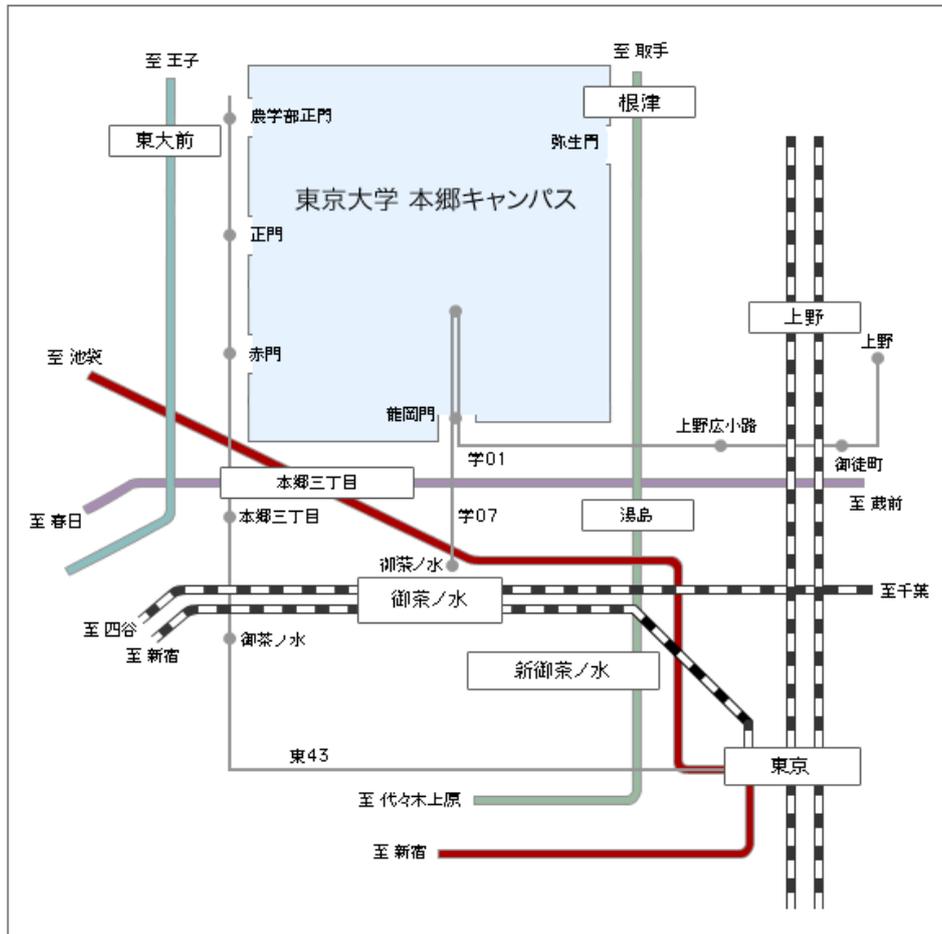
受付開始：1月15日午前9時  
1月16日午前9時30分  
1月17日午前9時30分

テキストおよび領収書は1月15日の朝に受付でお渡しします。

受講修了書は1月17日の終了時間の後にお渡しします。

多数の参加者に対する教育プログラムのため、カメラ撮影・ビデオ撮影は他の参加者に迷惑になりますので遠慮ください。

## 交通案内



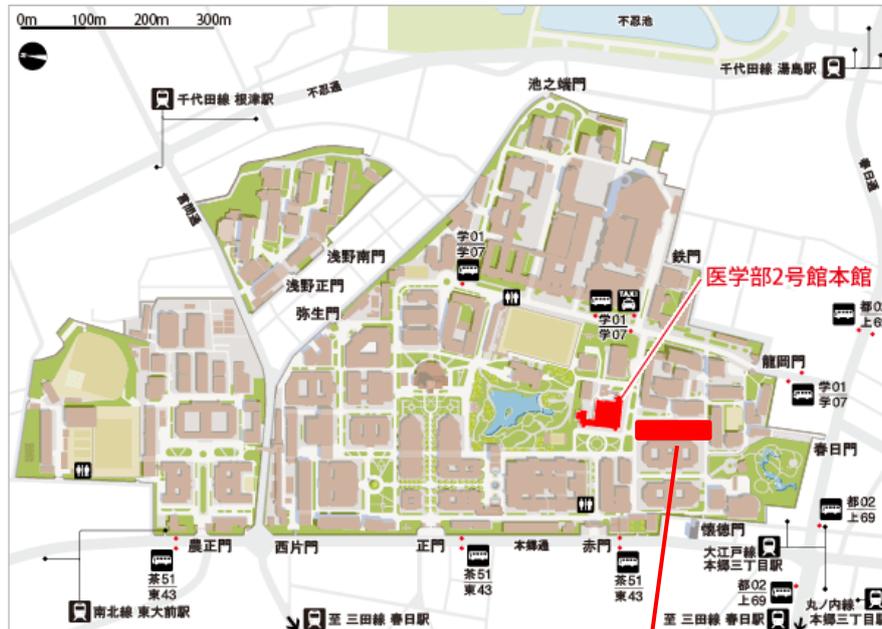
最寄り駅		所要時間
本郷三丁目駅(地下鉄丸の内線)		徒歩8分
本郷三丁目駅(地下鉄大江戸線)		徒歩6分
湯島駅又は根津駅(地下鉄千代田線)		徒歩8分
東大前駅(地下鉄南北線)		徒歩1分
春日駅(地下鉄三田線)		徒歩10分
御茶ノ水駅 (JR中央線、総武線)	地下鉄利用	丸の内線(池袋行) — 本郷三丁目駅下車
	地下鉄利用	千代田線(取手方面行) — 湯島駅又は根津駅下車
	都バス利用	茶51駒込駅南口又は東43荒川土手操車所前行   東大(赤門前、正門前、農学部前バス停)下車
	学バス利用	学07東大構内行 — 東大(龍岡門、病院前、構内バス停)下車
御徒町駅 (JR山手線等)	都バス利用	都02大塚駅前又は上69小滝橋車庫前行 — 本郷三丁目駅下車
		都02大塚駅前又は上69小滝橋車庫前行 — 湯島四丁目下車
上野駅 (JR山手線等)	学バス利用	学01東大構内行 — 東大(龍岡門、病院前、構内バス停)下車

## 会場案内

1月15日： 学士会館 2階 210号室  
TEL.03-3292-5936（代表）



1月16日～17日： 東京大学医学部教育研究棟 13階第6、7セミナー室  
TEL 03-3812-2111(大代表)



医学部教育研究棟

## 飲食について

講演会場内での飲食は一切禁止されています。

飲食店は下記をお勧めします。

- 学士会館 1階レストラン
- 東大安田講堂地下食堂
- 東大正門～本郷三丁目交差点付近に多数の飲食店があります。

# プログラム

第1日目 2016年1月15日(金)

学士会館2階210号室  
(医療事故における臨床コミュニケーションの問題点)

受付開始 午前9時

午前10時 開会

午前10時～午前10時30分 ガイダンス

午前10時30分～午前12時

(講義1) 医療安全の新しい基本フレームと臨床コミュニケーションの機能  
酒井 亮二 (国際医療リスクマネジメント学会理事長)

午前12時～午後1時 昼食

午後1時～午後1時50分

(講義2) 臨床コミュニケーション・トラブルの現状  
――医療安全管理室/患者苦情相談室からの事例報告――  
新村 美佐香 (菊名記念病院 医療安全管理室室長)

午後1時50分～午後2時 休憩

午後2時～午後5時

(講義3および実習) エラー行動の心理学  
---- 職場に潜むヒューマンエラー発見のためのチェックリスト  
照井 清一 (経営コンサルタント)

午後5時 第1日目閉会

## 第 2 日目 2016 年 1 月 16 日(土)

東京大学医学部医学教育研究棟 13 階第 6、7 セミナー室  
(リスク回避のための臨床コミュニケーション能力の開発)

(講師) 荒木 登茂子 日本医療安全学会理事、九州大学医療コミュニケーション分野元教授、九州大学大学院心身医学・特別講師

入室開始 午前 9 時 30 分

午前 10 時～午後 5 時 (昼休み 60 分) 「医療現場での安全とコミュニケーション」

- 講義 4 : 医療現場でのリスクの根本原因とコミュニケーション
- 事例と実習 : コミュニケーションの問題と対策
- 講義 5 : ヒューマンエラー対策とストレスマネジメント
- 講義 6 : 表面化しにくいコミュニケーションによる潜在的なリスク

## 第 3 日目 2016 年 1 月 17 日(日)

東京大学医学部医学教育研究棟 13 階第 6、7 セミナー室  
(信頼関係を作る臨床コミュニケーション能力の構築)

(講師) 荒木 登茂子 日本医療安全学会理事、九州大学医療コミュニケーション分野元教授、九州大学大学院心身医学・特別講師

入室開始 午前 8 時 30 分

午前 9 時～午後 4 時 (昼休み 60 分)

- 講義 7 「患者—医療従事者間のコミュニケーションの重要性」
- 講義 8 「コミュニケーションの基礎スキル」
- 講義 9 「患者理解のための相互コミュニケーション」

午後 4 時 全体閉会